

**«Организатор, медиатор, наставник, психолог...  
Кто он, современный классный руководитель?»**

*Налимова Татьяна Александровна, педагог-психолог  
МБОУ «Уинская средняя общеобразовательная школа»*

Добрый день, уважаемые коллеги!

Тема моего доклада звучит так: «Организатор, медиатор, наставник, психолог... Кто он, современный классный руководитель?».

Начать своё выступление я хочу со старого, всем известного анекдота:

Грабитель нападает на учительницу и требует: «Отдай часы»!

Она в ответ: «Часы не отдам, бери классное руководство»!

Почему же учительница так легко отказалась от классного руководства?

Возможно, эта деятельность кажется ей сложнее или ресурсозатратнее.

Может быть, для нее это просто лишняя нагрузка, которую вручила администрация школы.

Или классное руководство – просто подработка, дополнительный заработок, при том не высокий.

В любом случае, каким бы ни был мотив, учительница рассталась с этой ролью, практически не задумываясь.

Но ведь данная ситуация увы не просто анекдотичный пример. Она вполне реальна. Например, я в последние несколько лет, замечаю, что практически до конца августа ни как не определены классные руководители в 5х классах, потому что никто не соглашается на эту дополнительную нагрузку.

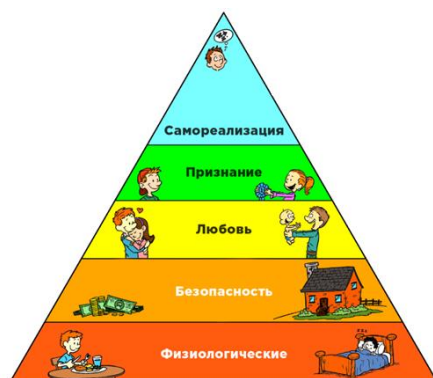
Что же пугает коллег? Давайте попробуем разобраться.

Если мы обратимся к Письму Министерства просвещения РФ от 12 мая 2020 года, в котором даны Методические рекомендации по организации деятельности педагогических работников, осуществляющих классное руководство, то увидим, что под воспитанием понимается деятельность, направленная на развитие личности в соответствии с семейными и общественными духовно-нравственными и социокультурными ценностями.

Другими словами мы хотим воспитать человека, который любит свою семью, заботится о близких, принимает общечеловеческие ценности, готов служить на благо своей родины и ее народа, стремится к саморазвитию.

Но этот результат не достигается мгновенно. С чего же начать?

Для понимания данной ситуации я предлагаю всем нам вспомнить известную теорию американского психолога Абрахама Маслоу, который изучил потребности человека и выстроил их в иерархию.



Основание пирамиды состоит из **физиологических потребностей**. Это потребности в пище, дыхании, жилище, движениях, отдыхе, предохранение себя от неблагоприятных воздействий климата (жары, холода, дождя).

Кто обеспечивает данные потребности ребенка? Родители скажете вы. Согласна. Но когда к тебе в класс приходит ребенок и во время обеда с жадностью съедает свою порцию и порцию «за того парня», то ты просто не можешь пройти мимо и не понять, в чем причина. А ел ли ребенок вечером? Утром?

Или когда зимой твой подопечный в сорокаградусный мороз ходит в тоненькой курточке, а после не может полдня согреться в школе? Сделать вид, что не заметил? Не получается.

И тогда ты организуешь целенаправленную деятельность для решения конкретной проблемы: беседуешь с родителями, поднимаешь все субъекты профилактики, пытаешься помочь, выступая в роли инициатора, организатора, координатора данной деятельности.

Следующий уровень - **потребность в безопасности**. Она выражается в стремление сохранить и защитить свою жизнь, обезопасить себя от боли, страха, эмоционального оскорбления. К сожалению, сегодня имеют место случаи жестокого обращения с детьми дома и в школе, физическое и психологическое насилие, буллинг со стороны сверстников. Все это приводит к сильнейшим травмам и нежеланию учиться. Ведь легче приспособиться к холоду, чем к тому, что на уроке в любое мгновение сосед сзади может дернуть тебя или ткнуть чем-то. И здесь классный руководитель выступает как медиатор, помогающий урегулировать конфликты, возникающие в семье, со сверстниками, с педагогами.

Также в эту группу входит потребность избавиться от страха неудач. А это означает, что классному руководителю необходимо не только оказать психологическую поддержку самому ребенку, но и выстроить работу с учителями-предметниками, которые создадут для ребенка ситуацию успеха на уроке. И здесь классный руководитель выступает в роли коммуникатора, который выстраивает гармоничную коммуникацию всех участников образовательного процесса.

Безопасность - это также прекращение соревновательности между учениками. Ведь сравнение одного ученика с другим приводит к появлению тревоги, ощущению неполноценности, формированию чувства враждебности к тому, чей результат лучше. И эту тонкую грань должен чувствовать классный руководитель.

Третий уровень пирамиды – **потребность в принадлежности и любви**. Это, прежде всего, связь ребенка с семьей, эмоциональный контакт с ней. Каждому человеку важно быть включенным в какую-либо социальную группу, которой чаще выступает класс.

Сплочение коллектива – это одна из главных задач классного руководителя. Вот где поле для его деятельности. Походы, коллективные игры, сборы, совместные выходы в театры и кино, способствуют не только сплочению, но и успешной адаптации каждого ученика.

Если ребёнок не принят в коллективе, то удовлетворять потребность в принадлежности он будет за счет других, часто очень сомнительных групп, ценности которых он будет поддерживать, чтобы только быть принятым и значимым. Отсюда у нас вовлечение несовершеннолетних в сообщества анимэ, сообщества суицидальной направленности, и прочие деструктивные группы. Их там не осуждают, принимают и поддерживают.

И здесь приходится выступать и в роли психолога, который окажет поддержку, найдет возможность включить ребенка в класс, вовлечет в совместную деятельность.

**Потребность в признании**, в достижении успеха, в престиже и одобрении относится к четвертому уровню. Удовлетворение потребностей этого уровня доказывает человеку его нужность и важность в этом мире.

Как поддержать желание ученика достигать успеха? Как подобрать приемлемую форму поощрения? Как сформировать адекватную самооценку, основанную на заслуженном признании? Во всех этих тонкостях необходимо ориентироваться классному руководителю.

Нереализованность потребностей четвертого уровня влечет за собой неуверенность в себе, депрессивные состояния, вплоть до психических проблем. А отсюда и агрессия в поведении, направленная на себя или на окружающих, что часто вызывает растерянность и пугает взрослых.

Присутствие в этой ситуации классного руководителя как наставника, того кто просто рядом, кто скажет, что «У тебя всё получится, только не сдавайся», расскажет о своих трудностях и как он с ними справлялся, поможет избежать очередной беды. Очевидно, что ребенок больше всего нуждается в нашей любви как раз тогда, когда он меньше всего ее заслуживает. Когда он злится, ругается, нарушает дисциплину.

Вершиной пирамиды является потребность в **самореализации**. Это стремление выразить через творческую активность все, на что способен, реализация своих целей, способностей, развитие своей собственной личности, духовный рост. Всё то, к чему стремиться процесс воспитания.

Согласно теории Маслоу, стремление к самоактуализации – не эгоистичная потребность, а гуманистическое желание принести пользу обществу. Здесь классный руководитель своего рода навигатор. Он помогает сориентироваться в имеющихся ресурсах, понять свои желания и соотнести их с возможностями.

Можно по-разному относиться к пирамиде Маслоу, но очевидно, что для успешной организации воспитательного процесса необходимо учитывать наличие целого спектра потребностей ребенка, понимать какие потребности в данный момент фрустрируются и какие способы выбирает ребенок для их удовлетворения.

Думаю всем понятно, что классный руководитель не может и не должен оставаться один на один со всем спектром ролей, обозначенных выше и необходимых для выстраивания воспитательного процесса в классе. Классные руководители хотят и могут выполнять качественно и ответственно свою деятельность, однако им, безусловно, необходима поддержка.

Какая? Да всяческая.

Методическая

Информационная

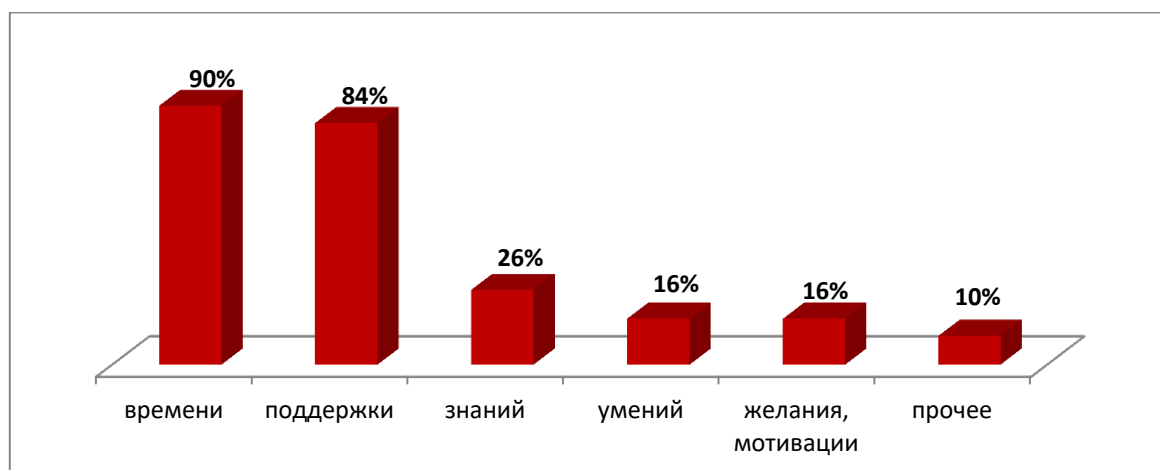
Психологическая

Эмоциональная

В процессе подготовки к выступлению я запустила небольшой опрос для классных руководителей в нашей школе. Хочу отметить, что моё мини исследование не претендует на научность, но вскрывает некие тенденции, которые хочется озвучить.

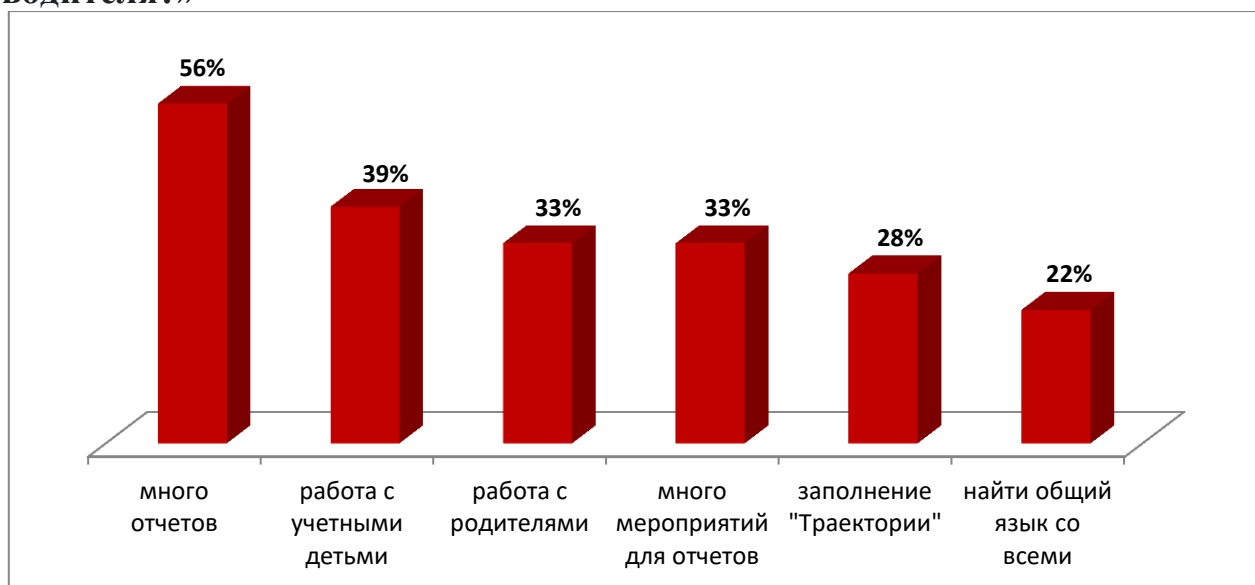
Один из вопросов звучал так: **«Чего лично вам не хватает для более качественного выполнения роли классного руководителя?»**

Большинство классных руководителей отметили нехватку времени и поддержки.



Считаю, что в школе и в районе должна быть выработана стратегия оказания данной поддержки. Это не ряд отдельных разовых мероприятий, это комплексная программа по обучению, создание возможностей обмена опытом, предоставление помощи на постоянной основе. В эту систему должны быть включены психологи, социальные педагоги, другие субъекты профилактики.

Чему учить и в чем поддерживать? Это становится понятным из следующего вопроса - **«Что вы считаете самым трудным в деятельности классного руководителя?»**



У коллег возникает множество вопросов по заполнению отчетности. Это и не удивительно, ведь её столько и она так быстро меняется, что уследить порой не возможно. Хотя еще в марте 2017 года в письме Минобрнауки было сказано «О принятии мер по устранению избыточной отчетности».

Здесь же «Траектория», в которой разобраться – это целая наука.

39% классных руководителей испытывают трудности в работе с учетными группами детей. 33% - нуждаются в поддержке в вопросах взаимодействия с родителями. Так же 33% считают, что в организации воспитательного процессе мы распыляемся на огромное количество мероприятий, «не имеющих воспитательной ценности», «для отчетов» (цитата).

Вот они, ключевые вопросы обучения и поддержки классных руководителей.

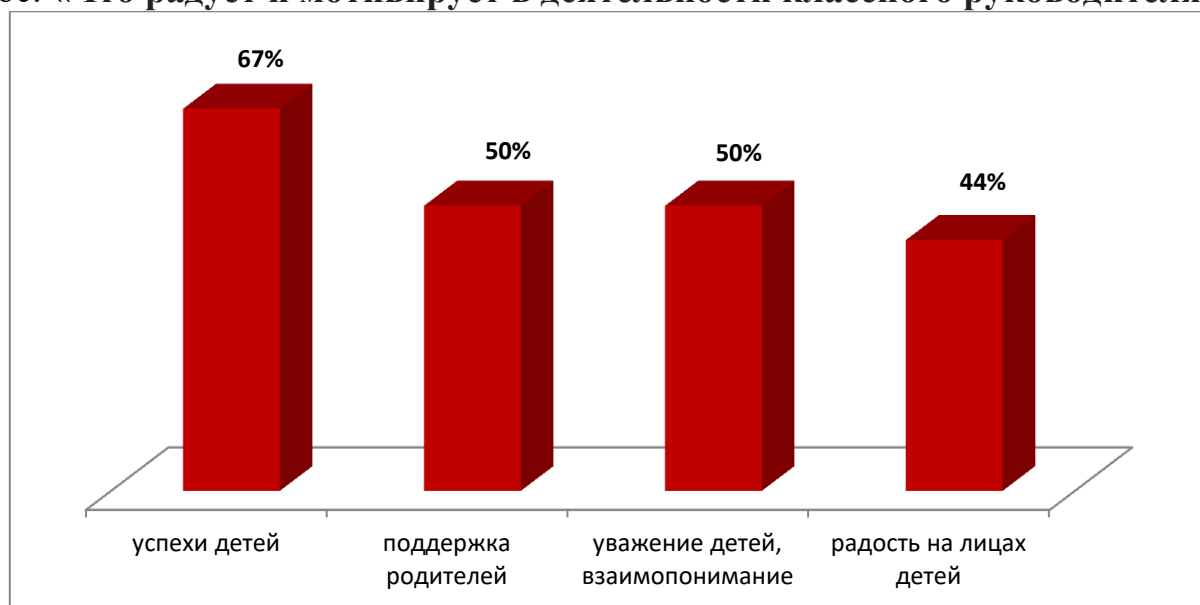
Грустную нотку развеивает ответ на самый первый вопрос моей анкеты – «Если бы у вас была возможность отказаться от роли классного руководителя, вы бы остались им»?



Не смотря на все трудности в работе, 63% не готовы отдать классное руководство, как учительница в том анекдоте.

Уверена, что среди 37% есть и сомневающиеся, которые в случае поддержки и помощи с радостью присоединятся к 63%.

Где и в чем черпают силы классные руководители становится понятно из ответов на 4 вопрос: «Что радует и мотивирует в деятельности классного руководителя»?



Это успехи детей, радость в их глазах и на их лицах, уважение и поддержка со стороны, как детей, так и родителей.

В завершении своего выступления хочу сказать, что абсолютно убеждена, что настоящие современные классные руководители это люди, которые любят то, что делают и делают то, что любят. Потому что только счастливый человек, с радостью делающей своё дело может научить этому другого.

Спасибо за внимание.