

**Пояснительная записка обучающего мастер-класса
Мастерская «Техники речевой самообороны»**

Исаков А.В., директор МАОУ «СОШ «Петролеум +» г.Перми

Для решения задач, стоящих перед классным руководителем, необходима коммуникативная компетентность, которая тесно связана с эмоциональным интеллектом - способностью распознавать и регулировать свои эмоции и эмоции собеседника. Чаще всего проблемы коммуникации возникают на первом этапе, когда классный руководитель сталкивается с запросом родителя или коллеги, сформулированным как претензия. В этом случае необходимо иметь арсенал приемов, с помощью которых можно отрегулировать эмоциональный фон разговора и перевести его в рациональную плоскость, побуждая собеседника к сотрудничеству в решении проблемы.

Мастерская «Техники речевой самообороны» - одно из методических событий проектной линии «Компетенции профессионала» программы развития школы. Участники мастерской - команды параллели 6-7 классов.

Мастерская направлена на повышение качества коммуникаций педагога и родителя и логически продолжает ряд образовательных событий для классных руководителей школы. В ходе мастерской участники знакомятся с элементами методики речевой самообороны (Р. Хоменко и А. Пожарская).

Цель: создать универсальный алгоритм коммуникации и отработать умения регулировать эмоции собеседника и переводить коммуникацию в рациональную плоскость при помощи приемов РСО.

Планируемый результат: универсальный алгоритм коммуникации с родителями.

В начале встречи ведущий апеллировал к результатам диагностики, проведенной на предыдущем образовательном событии, и использовал проблемную педагогическую задачу - аудиозапись реального обращения-претензии от родителей. Здесь же был сформулирован один из ведущих принципов управления: «Развивать нужно сильные стороны».

Метафора - гребцы в лодке - помогла участникам создать эмоциональный настрой, осознать конструктивный потенциал участников коммуникации и значимость эффективных коммуникаций в образовательном процессе, выйти на цель занятия.

Событие включало разные формы работы: индивидуальную, парную, групповую. С помощью элементов ролевой игры участники эмоционально проживали конфликтные ситуации, применяли рекомендуемые техники в режиме реального времени, присваивали речевые формулы эффективной

коммуникации. Ведущий наблюдал за деятельностью, обращал внимание на значимые особенности приёма, побуждал к внутреннему диалогу и осмысленному применению техник РСО. Каждый участник использовал все предложенные техники, анализировал эмоциональное состояние оппонентов. В ходе события определяется наставническая роль ведущего: собственный пример коммуникаций, корректное и доброжелательное сопровождение работы в парах.

На заключительном этапе использован прием сингапурской методики «we - me – us»: педагоги создали универсальный алгоритм коммуникации с родителями. В который входят следующие этапы:

1. Вступить в коммуникацию (выслушать эмоционального оппонента)
2. Смягчить «удар» приемами амортизации
3. Выйти на конструктивный диалог с использованием приемов рационализации

По итогам мастерской педагоги получили чек-лист с двумя видами техник РСО: амортизации и рационализации; опыт применения приемов в диалоге, метафору коммуникации и универсальный алгоритм для применения в коммуникациях с родителями.

По окончании третьей четверти сбор команды параллели и получение обратной связи по результатам использования приемов РСО на практике если такие случаи были, обсуждение, обмен опытом, изучение новых приемов РСО.