

## Методические рекомендации по организации профилактики безнадзорности и правонарушений у обучающихся интеллектуальными нарушениями

В современных условиях обострились проблемы социальной дезадаптации детей и подростков с нарушениями интеллектуального развития. Ослабевает воспитательный потенциал семьи, снижается ответственность родителей (лиц их замещающих) за содержание и воспитание детей. Растет количество подростков пропускающих школу, основными причинами школьных прогулов является бродяжничество, нежелание учиться. Нарушение общественного поведения, появление первичных зависимостей особенно ярко проявляется в кризисный подростковый период, когда происходит внедрение человека в систему социального общения, самореализацию и самоутверждение личности. Именно в том возрасте повышается уровень преступности несовершеннолетних, отмечается рост их духовной непримитивности, повышенной тревожности, жестокости и агрессивности. Острой является проблема насилия и жестокого обращения в отношении детей, проблема повышения уровня их социальной безопасности.

**Основанием разработки методических рекомендаций являются** федеральные и региональные нормативно-правовые документы, закрепляющие стратегию государственной политики в области развития образования:

- Стратегия государственной национальной политики Российской Федерации на период до 2025г.
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва «Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года»
- Федеральный закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 24.07.1998 №124
- Федеральный Закон №273 от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.06.1999 №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»
- Государственная Программа РФ «Развитие образования на 2013 – 2020 годы», утвержденная решением Правительства РФ от 22 ноября 2012г. №2148-р.
- Указ Президента РФ от 20 октября 2012г. «О совершенствовании государственной политики в области патриотического воспитания»
- Письмо Минобрнауки РФ от 13 мая 2013г. № ИР-352/09 «О направлении письма о Программе развития воспитательной компоненты в общеобразовательной школе»
- Письмо Минобрнауки РФ от 12.07.2013 № 09-979 «О направлении рекомендаций по формированию перечня мер и мероприятий по реализации Программы развития воспитательной компоненты в общеобразовательной школе»
- Письмо Минобрнауки РФ «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации» от 18 ноября 2013г. № ВК-844/07
- Концепция развития образования обучающихся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья на 2020-2030 г.

Помимо федеральных и региональных нормативно-правовые документов, закрепляющих стратегию государственной политики в области развития образования, должны быть :

- документы регламентирующие деятельность образовательного учреждения и отражающие вопросы профилактики безнадзорности и правонарушений учащихся (устав и другие правоустанавливающие документы, локальные акты, в том числе положение о школьном совете профилактики, о школьном инспекторе по делам несовершеннолетних, должностные инструкции специалистов, приказы, положения).
- документы по реализации целевых программ (муниципальных и школьных), направленных на решение проблем безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (тексты программ, приказы, планы их реализации, информация об их исполнении).
- информационно-аналитические материалы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (информации, справки, отчеты школы, доклады,

выступления).

- статистическая информация по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (общее количество учащихся в школе, охват детей дополнительным образованием, информация органов внутренних дел о преступлениях и правонарушениях несовершеннолетних, в том числе учащихся школы, информация органов управления образованием, учреждений здравоохранения, социальной защиты о детях и семьях, находящихся в социально опасном положении, банки данных:

\* несовершеннолетних, состоящих на учете в ОВД

\*не обучающихся и систематически пропускающих учебные занятия по неуважительным причинам

\*учащихся, находящихся на внутришкольном педагогическом учете

\*многодетных семей

\*семей, имеющих одного родителя

\*детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

\*опекаемых детей и детей из патронатных семей

\*семей с низким материальным уровнем

\*детей-инвалидов

- методическое обеспечение профилактики безнадзорности и правонарушений (методические рекомендации, сборники, статьи, материалы научно-практических конференций, семинаров, методические разработки, сценарии уроков, классных часов, внеклассных мероприятий).

- внутришкольный контроль по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (график контроля, объекты контроля, формы контроля, программы контроля, аналитические справки, приказы по итогам контроля).

- протоколы совещаний по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (протоколы совещаний при директоре, административных и производственных совещаний, педагогических советов, малых педагогических советов, заседаний родительского комитета, управляющего совета).

- выполнение предписаний надзорных органов (предписания и протесты прокуратуры, акты, справки выше стоящих органов управления образованием, рекомендации, планы мероприятий, приказы по устранению недостатков и исключению фактов нарушений законодательства).

- психолого-педагогическое сопровождение учащихся, находящихся в социально опасном положении (протоколы заседаний ПМПК, консилиумов, диагностические материалы, дела на детей, нуждающихся в поддержке, их индивидуальные образовательные маршруты, рекомендации специалистов и др.).

- работа с родительской общественностью по предотвращению детской безнадзорности, беспризорности и правонарушений (рекомендации, повестки и протоколы родительских собраний, родительский всеобуч).

- работа школьного совета профилактики (положение о совете, его состав, протоколы заседаний, решения, отчеты, информации).

-система учета не обучающихся детей, систематически пропускающих учебные занятия (список детей по каждому классу, информация по четвертям о пропусках уроков, отчеты классных руководителей, материалы по индивидуальной работе с каждым таким учеником, отчеты школы, дневник (журнал) учета посещения уроков детьми и др.).

Формы социального паспорта класса, индивидуальных карт учащихся и семей, протоколов и других документов могут быть разработаны в образовательном учреждении и приняты за единый образец для всей школы.

Основным законодательным актом, регламентирующим деятельность органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, является закон

Российской Федерации «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» № ФЗ-120 (с дополнениями и изменениями).

В соответствии со ст. 6 данного закона **основания** для проведения индивидуальной профилактической работы:

Основаниями проведения индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей являются обстоятельства, предусмотренные статьей 5 настоящего Федерального закона, если они зафиксированы в следующих документах:

- 1) **заявление** несовершеннолетнего либо его родителей или иных законных представителей об оказании им помощи по вопросам, входящим в компетенцию... учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 2) **приговор**, определение или постановление суда;
- 3) **постановление** комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел;
- 4) **документы**, определенные настоящим Федеральным законом как основания помещения несовершеннолетних в учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- 5) **заключение**, утвержденное руководителем органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, по результатам проведенной проверки жалоб, заявлений или других сообщений.

ст. 14 данного закона в **компетенции** учреждений общего образования входят:

1. Оказание социально-психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, имеющим отклонения в развитии или поведении либо проблемы в обучении.
2. Выявление несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также не посещающих или систематически пропускающих по неуважительным причинам занятия в образовательных учреждениях, принятие мер по их воспитанию и получению ими основного общего образования.
3. Выявление семей, находящихся в социально опасном положении и оказание им помощи в обучении и воспитании детей.
4. Обеспечение организации в образовательных учреждениях общедоступных спортивных секций, кружков, клубов и привлечение к участию в них несовершеннолетних.
5. Осуществление мер по реализации программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних.
6. Межведомственное взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
7. Организация контроля за осуществлением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних обучающихся с интеллектуальными нарушениями.

**Основной целью** по организации профилактики безнадзорности и правонарушений у обучающихся с интеллектуальными нарушениями является обеспечение комплексного подхода по предупреждению и профилактики безнадзорности и совершению правонарушений несовершеннолетними с интеллектуальной недостаточностью.

### **Задачи:**

- Создание благоприятных условий для эффективной организации социально-психологической и педагогической помощи нейтрализующей и корrigирующей отклоняющее поведение несовершеннолетних.
- Формирование у учащихся знаний о нравственных ценностях: моральных идеалах, принципах, нормах поведения, умение правильно оценивать свое поведение, осознавать свои потребности. Коррекция поведения через моделирование и анализа реальных жизненных ситуаций, обучение подростков саморегуляции, самоконтроля и правильного выбора форм поведения.
- Воспитание законопослушного гражданина, способного к позитивно направленной социальной творческой деятельности.

- Формирование у детей ценностного отношения к своему здоровью, личной безопасности (в том числе в сети Интернет), пропаганда здорового образа жизни.
- Профилактика первичных зависимостей табакокурение, алкоголизма, наркомании, ПАВ и иных асоциальных проявлений в подростковой среде.
- Воспитание сотрудничества, адекватного проявления активности, инициативы и самостоятельности.
- Профилактика полноценной социальной адаптации подростка с интеллектуальной недостаточностью (которая невозможна без формирования системы их нравственно-правового сознания и соответствующего социального поведения, осуществляется в процессе нравственного и правового просвещения и воспитания личности)
- Коррекция нарушений познавательного развития умственно отсталых школьников значительно затрудняет правильное самостоятельное обобщение подростком тех поведенческих действий, которые должны трансформироваться в общие идеи – убеждения, регулирующие поведение. Так как у них нарушен процесс умозаключения и обобщения, то неумение разобраться в ситуации, осознать причинно-следственные связи между поступком и его результатом, установить смысл действия другого человека – является причиной отклоняющегося поведения у подростков, что влечет за собой асоциальное поведение.

**Всю работу по организации профилактики можно разделить на три блока:**

1. **Организационная деятельность** – направлена на разработку и осуществление комплекса мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений.
2. **Диагностическая деятельность** – диагностика психофизиологических и психофизических особенностей учащихся школы, а также социальных условий их жизни с целью дифференциации учащихся (семей) по степени риска и подбора соответствующей каждой категории средств и способов профилактической работы.
3. **Профилактическая деятельность** – подбор и реализация превентивных мер. На основании проведенной диагностики определяется выбор, содержание и формы подачи материала. При разработке плана профилактической работы необходимо учитывать клинико-психологопатологические особенности детей с интеллектуальными нарушениями. Отбор всех элементов технологии профилактики асоциального поведения производится целенаправленно, с учетом индивидуальных особенностей каждого ребенка: характера и степени выраженности нарушения развития.
4. **Информационно-просветительская работа** - направлена на формирование жизнеспособной личности, гуманистически ориентированной по отношению к обществу и к себе самой, углубление и конкретизацию знаний о предупреждении правонарушений и преступлений несовершеннолетних.

## **Основные методы педагогической профилактики**

Основные методы работы, используемые в профилактической работе:

1. Тренинг (-повышение уровня информированности обучающихся в области профилактики беспризорности и правонарушений несовершеннолетних; -изменение отношения обучающихся к появлению и развитию негативных явлений; -выработка и развитие навыков эффективного общения, уверенности в себе, лидерских качеств; -формирование позитивных ценностей и мотивации у обучающихся к сохранению здоровья)
2. Лекция (наиболее быстрый способ предоставления необходимой информации неограниченному количеству слушателей, должна быть- компетентной, интересной )

3. Дискуссия (Дискуссия возникает тогда, когда каждый участник высказывает свое мнение по той или иной теме, на основе своего знания и опыта. Это обмен мнениями. В дискуссии могут принимать участие двое и более человек.)
4. Мозговой штурм (Мозговой штурм представляет собой хороший способ быстрого включения всех членов группы в работу на основе свободного выражения своих мыслей по рассматриваемому вопросу.)
5. Ролевые игры (небольшие сценки произвольного характера, отражающие модели жизненных ситуаций- отработать, пережить свои внутренние опасения и проблемы)
6. Групповые задания (коллективные действия, предпринимаемые для достижения какой-либо цели)

Для организации эффективной организации профилактики безнадзорности и правонарушений, необходимо понимать какие бывают патологические и непатологические отклонения в поведении, а также типичные для всех подростков возрастные поведенческие проблемы, предполагающие организацию социально-психологической и педагогической помощи. А также поведенческие отклонения, при которых особую роль играет помочь специалистов различного профиля: психологов, психиатров, психоневрологов, дефектологов, социальных педагогов и др. Предупреждение и исправление асоциального поведения возможно, если целенаправленно формировать у ребенка познавательную активность, включая его в разнообразные виды деятельности, конкретизировать правила в соответствии с условиями данной школы, класса, семьи и соблюдать единую систему требований к выполнению правил применять новые технологий в работе по профилактике правонарушений обучающихся.

## Примерное положение о Совете профилактики

Утверждено приказом

МОУ \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### ПОЛОЖЕНИЕ О СОВЕТЕ ПРОФИЛАКТИКИ

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Настоящее положение разработано на основе Конституции РФ, Федерального Закона «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Конвенцией ООН «О правах ребенка», Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации», Федерального Закона РФ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних», Уставом образовательного учреждения и локальных актов, регулирующих учебную и внеурочную деятельность учащихся, в целях защиты прав и законных интересов учащихся образовательных учреждений, оказания педагогической, психологической помощи обучающимся и воспитанникам, попавшим в сложную жизненную ситуацию, разработки и реализации эффективных правовых норм по профилактике и безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, разработки системы мер, на оказание помощи проблемным семьям.

1.2. Совет профилактики создан в МОУ \_\_\_\_\_ и является его постоянно действующим органом. Председателем Совета профилактики является руководитель образовательного учреждения. Свою деятельность Совет профилактики осуществляет в соответствии с планом работы, утвержденным председателем Совета профилактики.

1.3. При рассмотрении различных материалов на несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) Советом профилактики ведется протокол, который подписывается председателем и секретарем Совета профилактики.

1.4. Индивидуально-профилактическая работа в отношении несовершеннолетних, родителей (законных представителей) проводится в сроки, необходимые для оказания им специальной или иной помощи, до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям, другим антиобщественным действиям учащихся образовательного учреждения.

1.5. Совет профилактики может осуществлять рассмотрение материалов на несовершеннолетних в присутствии родителей (законных представителей).

1.6. Председатель Совета профилактики и его заместитель несут персональную ответственность за организацию работы совета профилактики, принятые решения и контроль за их исполнением.

#### 2. ЗАДАЧИ СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ

2.1. Выявляет несовершеннолетних «группы риска» и определяет направления работы и меры помощи.

2.2. Оказывает помощь несовершеннолетним в защите и восстановлении нарушенных прав и законных интересов во всех сферах жизнедеятельности.

2.3. Осуществляет контроль в пределах предоставленных полномочий за условиями воспитания и обращения с несовершеннолетними в учебном учреждении, семье.

2.4. Разрабатывает и осуществляет меры по социально-педагогической реабилитации несовершеннолетних, находящихся в социально-опасном положении.

2.5. Проводит анализ состояния, причин, условий правонарушений, злоупотребления наркотическими, токсическими веществами, спиртными напитками среди учащихся образовательного учреждения.

2.6. Обеспечивает взаимодействие между образовательным учреждением и районными службами, составляющими систему профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений среди несовершеннолетних.

#### 3. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ

3.1. Деятельность Совета профилактики основывается на принципах:

3.1.1. Законности, демократизма.

3.1.2. Гуманного отношения к несовершеннолетним.

3.1.3. Конфиденциальности.

3.1.4. Поддержки семьи и взаимодействия с ней.

3.1.5. Индивидуального подхода к личности каждого несовершеннолетнего.

#### 4. ПРАВА СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ

4.1. Совет профилактики имеет право:

4.1.1. Производить обследование жилищно-бытовых условий проживания

несовершеннолетних в семье совместно с представителями органов социальной защиты населения, органов опеки и попечительства, правоохранительных органов.

4.1.2. Производить личный прием несовершеннолетних, родителей (законных представителей). Рассматривать жалобы, заявления, просьбы несовершеннолетних, родителей (законных представителей) и принимать по ним решения в пределах своей компетенции.

4.1.3. Обращаться в соответствующие органы системы профилактики для принятия мер к нарушителям законных прав и интересов несовершеннолетних.

4.1.4. Вносить в Совет профилактики вопросы защиты нарушенных прав и законных интересов несовершеннолетних учащихся школы от учебы, поведения, уклонения родителей (законных представителей) от воспитания и обучения своих детей.

4.1.5. Вносить предложения в план воспитательной работы с несовершеннолетними.

#### 5. СОСТАВ СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ

5.1. В состав Совета профилактики входят:

- председатель Совета профилактики – руководитель образовательного учреждения;
- заместитель председателя Совета профилактики – заместитель по воспитательной работе;
- секретарь, члены Совета профилактики (заместители руководителя по учебно- воспитательной работе, социальный педагог, психолог, представитель правоохранительных органов, медицинский работник). Количество состава совета профилактики нечетный.

5.2. При необходимости выяснения обстоятельств, причин, мотивов, поступков, действий несовершеннолетних, родителей (законных представителей) на заседание Совета профилактики приглашаются классные руководители, педагоги-предметники, представители школьного самоуправления, общественности.

#### 6. ПОРЯДОК РАБОТЫ СОВЕТА ПОФИЛАКТИКИ

1. Совет профилактики проводится \_\_\_\_\_ (указать периодичность по усмотрению руководителя ОУ, но не реже 1 раза в месяц), по утвержденному плану работы.

2. На Совет профилактики могут приглашаться:

2.1. учащиеся, совершившие правонарушение;

2.2. родители (законные представители), уклоняющиеся от обучения, воспитания, содержания детей;

2.3. учащиеся «группы риска» с целью предупреждения противоправных действий.

Направление на Совет профилактики может дать классный руководитель, социальный педагог, психолог после проведенной систематической индивидуальной работы, не давшей положительных результатов.

#### 7. ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ПРОФИЛАКТИКИ

7.1. Заседание Совета профилактики является правомочным при наличии не менее половины его постоянного состава.

7.2. Работа Совета профилактики строится в форме плановых и внеочередных заседаний.

7.3. При рассмотрении различных материалов ведется протокол, в котором указывается дата, время и место заседания, состав присутствующих, повестка дня, сведения о явке лиц, участвующих в рассмотрении материалов, краткая запись объяснений приглашенных лиц, сведения о принятом решении, исполнителях и сроках его исполнения, другие данные. Журнал протоколов заседаний Совета профилактики нумеруется, имеет заверительную подпись председателя Совета профилактики, опечатывается, и хранится в течение пяти лет.

#### 8. МЕРЫ ВОЗДЕЙСТВИЯ К НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ,

РОДИТЕЛЯМ (законным представителям)

В целях предотвращений повторных правонарушений учащимися образовательного учреждения, надлежащего исполнения родителями (законными представителями) обязанностей по обучению, воспитанию, содержанию детей Советом профилактики может быть принято решение:

1. О вынесении предупреждения несовершеннолетнему, родителям (законным представителям).
2. О постановке несовершеннолетнего, родителей (законных представителей) на внутришкольный учет.
3. О направлении материалов на несовершеннолетнего, родителей (законных представителей) в Комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, в правоохранительные органы для принятия мер.

Приложение 2

### **МЕТОДИКИ ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ**

#### **1. МЕТОДИКА ДИАГНОСТИКИ ФОРМ АГРЕССИИ (А. БАССА И Д. АРКИ)**

Многие ситуации (профессиональное ориентирование, подбор команд для участия в спортивных и иных соревнованиях, проведение групповых тренингов, в частности выездных многодневных тренингов, специальных тренингов) требуют определения уровня и формы реализации агрессии у подростка. Сложные диагностические методики доступны только профессиональному психологу, но во многих случаях столь глубокое исследование не является необходимым. Поэтому мы предлагаем простую и эффективную упрощенную методику А. Басса и Д. Арки (в адаптации А. К. Осницкого, 1954), с которой может работать любой педагог или социальный работник, а при желании — и родители подростков. Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и Д. Арки (табл. 3) включает определение:

- 1) физической агрессии — агрессии, выражющейся в непосредственном физическом воздействии на людей (драки, нанесение телесных повреждений, убийство, терроризм);
- 2) верbalной агрессии — агрессии, выражющейся в бране, крике, сплетнях, клевете и т. д.;
- 3) косвенной агрессии — агрессии, перенесенной на неживые предметы, животных;
- 4) негативизма — чувства противоречия, отвержения, отторжения общественных стереотипов и принятых в обществе форм поведения;
- 5) раздражительности — скорости развития агрессивных и защитных реакций;
- 6) подозрительности;
- 7) обиды — внутреннего переживания ущемления собственных реальных или мнимых прав;
- 8) чувства вины — переживания собственного положения в качестве ущемляющего права иных лиц.

Методика диагностики показателей и форм агрессии А. Басса и Д. Арки

| № | Вопрос  | Да | Пожалуй, да | Пожалуй, нет | нет |
|---|---|----|-------------|--------------|-----|
| 1 | Временами не могу справиться с желанием навредить кому-либо     |    |             |              |     |
| 2 | Иногда могу сплетничать о людях, которых не люблю               |    |             |              |     |
| 3 | Легко раздражаюсь, но легко и успокаиваюсь                      |    |             |              |     |
| 4 | Если меня не попросить по-хорошему, просьбу не выполню          |    |             |              |     |
| 5 | Не всегда получаю то, что мне положено                          |    |             |              |     |
| 6 | Знаю, что люди говорят обо мне за моей спиной                   |    |             |              |     |
| 7 | Если не одобряю поступки других людей, даю им это почувствовать |    |             |              |     |
| 8 | Если случается обмануть кого-либо, испытываю угрызения совести  |    |             |              |     |
| 9 | Мне кажется, что я не способен                                  |    |             |              |     |

|    |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|
|    | ударить человека   |  |  |  |
| 10 | Никогда не раздражаюсь настолько, чтобы разбрасывать вещи                    |  |  |  |
| 11 | Всегда снисходителен к чужим недостаткам                                     |  |  |  |
| 12 | Когда установленное правило не нравится мне, хочется нарушить его            |  |  |  |
| 13 | Другие почти всегда умеют использовать благоприятные обстоятельства          |  |  |  |
| 14 | Меня настораживают люди, которые относятся ко мне дружелюбнее, чем я ожидаю  |  |  |  |
| 15 | Часто бываю не согласен с людьми   |  |  |  |
| 16 | Иногда на ум приходят мысли, которых я стыжусь                               |  |  |  |
| 17 | Если кто-то ударит меня, я не отвечу ему                                     |  |  |  |
| 18 | В раздражении хлопаю дверьми   |  |  |  |
| 19 | Я более раздражителен, чем кажется со стороны                                |  |  |  |
| 20 | Если кто-то корчит из себя начальника, я пойду ему наперекор                 |  |  |  |
| 21 | Меня немного огорчает моя судьба   |  |  |  |
| 22 | Думаю, что многие люди не любят меня   |  |  |  |
| 23 | Не могу удержаться от спора, если люди не согласны со мной                   |  |  |  |
| 24 | Увиливающие от работы должны испытывать чувство вины                         |  |  |  |
| 25 | Кто оскорбляет меня или мою семью, напрашивается на драку                    |  |  |  |
| 26 | Я не способен на грубые шутки  |  |  |  |
| 27 | Меня охватывает ярость, когда надо мной насмехаются                          |  |  |  |
| 28 | Когда люди строят из себя начальников, я делаю все, чтобы они не зазнавались |  |  |  |
| 29 | Почти каждую неделю вижу кого-нибудь из тех, кто мне не нравится             |  |  |  |
| 30 | Довольно многие завидуют мне   |  |  |  |
| 31 | Требую, чтобы люди уважали мои права   |  |  |  |
| 32 | Меня огорчает, что я мало делаю для своих родителей                          |  |  |  |
| 33 | Люди, которые постоянно изводят вас, стоят того, чтобы их щелкнули по носу   |  |  |  |
| 34 | От злости иногда бываю мрачным   |  |  |  |
| 35 | Если ко мне относятся хуже, чем я того заслуживаю, я не огорчаюсь            |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 36 | Если кто-то пытается вывести меня из себя, я не обращаю на него внимания                |  |  |  |  |
| 37 | Хотя я и не показываю этого, иногда меня гложет зависть                                 |  |  |  |  |
| 38 | Иногда мне кажется, что надо мной смеются   |  |  |  |  |
| 39 | Даже если злюсь, не прибегаю к сильным выражениям                                       |  |  |  |  |
| 40 | Хочется, чтобы мои грехи были прощены   |  |  |  |  |
| 41 | Редко даю сдачи, даже если кто-нибудь ударит меня                                       |  |  |  |  |
| 42 | Обзываюсь, когда получается не по-моему   |  |  |  |  |
| 43 | Иногда люди раздражают меня своим присутствием  |  |  |  |  |
| 44 | Нет людей, которых бы я по-настоящему ненавидел   |  |  |  |  |
| 45 | Мой принцип: «Никогда не доверять чужакам»  |  |  |  |  |
| 46 | Если кто-то раздражает меня, готов сказать ему все, что о нем думаю                     |  |  |  |  |
| 47 | Делаю много такого, о чем впоследствии сожалею  |  |  |  |  |
| 48 | Если разозлюсь, могу ударить кого-нибудь  |  |  |  |  |
| 49 | С десяти лет у меня не было вспышек гнева   |  |  |  |  |
| 50 | Часто чувствую себя как пороховая бочка, готовая взорваться                             |  |  |  |  |
| 51 | Если бы знали, что я чувствую, меня бы считали человеком, с которым нелегко ладить      |  |  |  |  |
| 52 | Всегда думаю о том, какие тайные причины заставляют людей делать приятное для меня      |  |  |  |  |
| 53 | Когда кричат на меня, кричу в ответ   |  |  |  |  |
| 54 | Неудачи огорчают меня   |  |  |  |  |
| 55 | Дерусь не реже и не чаще других   |  |  |  |  |
| 56 | Могу вспомнить случаи, когда был настолько зол, что ломал первую попавшуюся в руки вещь |  |  |  |  |
| 57 | Иногда чувствую, что готов первым начать драку  |  |  |  |  |
| 58 | Иногда чувствую, что жизнь со мной поступает несправедливо                              |  |  |  |  |
| 59 | Раньше думал, что большинство людей говорит правду, но теперь этому не верю             |  |  |  |  |
| 60 | Ругаюсь только от злости  |  |  |  |  |
| 61 | Когда поступаю неправильно, меня мучает совесть   |  |  |  |  |
| 62 | Если для защиты своих прав нужно применить физическую силу, я применяю ее               |  |  |  |  |

|    |   |  |  |  |  |
|----|---|--|--|--|--|
| 63 | Иногда выражаю свой гнев тем, что стучу по столу  |  |  |  |  |
| 64 | Бываю грубоват по отношению к людям, которые мне не нравятся                            |  |  |  |  |
| 65 | У меня нет врагов, которые хотели бы мне навредить                                      |  |  |  |  |
| 66 | Не умею поставить человека на место, даже если он этого заслуживает                     |  |  |  |  |
| 67 | Часто думаю, что живу неправильно   |  |  |  |  |
| 68 | Знаю людей, которые способны довести меня до драки                                      |  |  |  |  |
| 69 | Не огорчаюсь из-за мелочей  |  |  |  |  |
| 70 | Мне редко приходит в голову мысль о том, что люди пытаются разозлить или оскорбить меня |  |  |  |  |
| 71 | Часто просто угрожаю людям, не собираясь приводить угрозы в исполнение                  |  |  |  |  |
| 72 | В последнее время я стал занудой  |  |  |  |  |
| 73 | В споре часто повышаю голос   |  |  |  |  |
| 74 | Стараюсь скрывать плохое отношение к людям  |  |  |  |  |
| 75 | Лучше соглашусь с чем-либо, чем стану спорить   |  |  |  |  |

Примечание. Даже если вы не считаете возможным использовать предложенную методику целиком, вопросы, представленные в таблице 3, помогут вам при общении с подростками в трудных случаях.

Показатели по всем шкалам в норме не должны превышать 50 баллов. Высокий уровень физической агрессии в норме может встречаться у спортсменов, охотников, уровень физической агрессии у девушек в среднем ниже, чем у юношей. Настораживающими являются показатели физической агрессии более 70. Такому подростку необходима консультация патопсихолога и психиатра.

Высокий уровень верbalной агрессии (ругань, выяснение отношений) чаще встречается у девушек, у юношей такой вид агрессии появляется в качестве компенсации при невротических расстройствах, нарушении половой идентичности, в частности при воспитании в семьях, лишенных отцов, при низком уровне самооценки, невысоком рейтинге в группе. Такие юноши дистанцируются от группы, избегают контакта со сверстниками, склонны к совершению необдуманных, антисоциальных, брутальных (грубых) поступков.

Высокий уровень косвенной агрессии свидетельствует о фрустрированности (глубокая депрессия, связанная с нарушением планов) подростка и его попытках сдержать свои агрессивные проявления. Эти проявления в итоге переносятся на неодушевленные предметы (мальчик стоит в состоянии задумчивости и бьет прутом забор) и третьих лиц, как правило, лиц ближайшего окружения, например родителей, учителей (немотивированная грубоść, отказ от исполнения обычных функций).

Негативизм свойствен подросткам в силу их психологических особенностей, однако высокий его уровень (более 70) должен настороживать, поскольку высокий уровень негативизма сопровождает эндогенные психозы и расстройства личности. И те и другие состояния — высокий риск по агрессивным и криминальным поступкам.

Раздражительность не является показателем собственно агрессии, но отражает степень готовности к агрессивным действиям. В сочетании с высоким уровнем физической или косвенной агрессии это очень опасный показатель. Подозрительность, обида и чувство вины отражают невротические реакции, служат показателем общей нестабильности

отношений индивидуума с окружающими. Их высокие показатели (особенно более 80) — повод для обращения к психологу и психиатру за консультацией.

**Ключ к методике.** При обработке данных в обычных условиях ответы «Да» и «Пожалуй, да» суммируются, «Нет» и «Пожалуй, нет» суммируются. Ответ на вопрос со знаком « $-$ » регистрируется с противоположным знаком. Сумма баллов, умноженная на К, позволяет получить нормированные показатели (табл. 4).

Индекс агрессивности = («1» + «2» + «3») : 3.

Индекс враждебности = («6» + «7») : 2.

«1». Физическая агрессия, К = 11.

$$1+, 9-, 17-, 25+, 33+, 41+, 48+, 55+, 62+, 68+$$

«2». Вербальная агрессия. К = 8.

7+, 15+, 23+, 31+, 39-, 46+, 53+, 60+, 66-, 71+

73 +, 74 -, 75 -

«3». Косвенная агрессия. К = 13.

$2+, 10+, 18+, 26-, 34+, 42+, 49-, 56+, 63+$

#### «4». Негативизм. К = 20.

$$4 + 12 + 20 + 28 + 36 =$$

«5». Раздражение К = 9

$$3 \pm 11 = 19 \pm 27 \pm 35 = 43 \pm 50 \pm 57 \pm 64 \pm 69 = 72 \pm$$

«б» Подозрительность К = 11

$6 \pm 14 \pm 22 \pm 30 \pm 38 \pm 45 \pm 52 \pm 59 \pm 65 - 70 -$

«7» Обида К = 13

$5 \pm 13 \pm 21 \pm 29 \pm 37 \pm 44 \pm 51 \pm 58 \pm$

«8» Число единиц  $K = 11$

$8 + 16 + 24 + 32 + 40 + 47 + 54 + 61 + 6$

### **Бланк анализа результатов\*\***

## 2. МОДИФИКАЦИЯ МЕТОДИКИ В. В. БОЙКО «ДИАГНОСТИКА УРОВНЯ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ»

**Методические рекомендации.** Предлагаемый тест поможет учителям, школьным психологам, воспитателям в проведении психологической диагностики и педагогической коррекции подростков. Встречаемый в тексте термин «работа» включает любой вид деятельности, в том числе и учебу. Для удобства участников опроса называют «курсанты».

**Эмоциональное выгорание** — это выработанный личностью механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на выбранные психотравмирующие воздействия. Эмоциональное выгорание — приобретенный стереотип эмоционального поведения. Это функциональный стереотип, позволяющий человеку дозировать и экономно расходовать энергетические ресурсы.

Эмоциональное выгорание часто имеет и неблагоприятные, дезадаптационные последствия, поскольку отрицательно сказывается на учебной деятельности или на исполнении профессиональных обязанностей и ухудшает отношения с одноклассниками и окружающими.

**Инструкция по заполнению теста.** На листе бумаги выписываются в столбик числа от 1 до 84. На вопросы даются ответы только «да» и «нет» без раздумий.

**Обращение к курсантам.** Примите во внимание, что если в формулировках опросника идет речь о партнерах, то имеются в виду субъекты вашей учебной или профессиональной деятельности — это люди, с которыми вы ежедневно учитесь или работаете.

**Чтение вопросов теста.** Курсанты заполняют опросник. Обработка данных проводится курсантами индивидуально и самостоятельно в соответствии с инструкцией-«ключом» (прилагается 1 экз. на группу). Делается вывод, какие признаки и аспекты поведения личности подлежат коррекции, чтобы эмоциональное выгорание не наносило ущерба партнерам.

### ТЕСТ

1. Недостатки в учебе (на работе) постоянно заставляют нервничать, переживать, напрягаться.
2. Сегодня я доволен результатами своей учебы (выбранной профессией) не меньше, чем в начале выбранного пути.
3. Я ошибся в выборе профиля обучения или профессии (занимаю не свое место).
4. Меня беспокоит то, что я стал хуже учиться (менее продуктивно, некачественно, медленнее).
5. Теплота взаимодействия с одноклассниками очень зависит от моего настроения — хорошего или плохого.
6. От меня мало зависит благополучие одноклассников.
7. Когда я прихожу домой, то некоторое время (часа 2—3) мне хочется побыть наедине, чтобы со мной никто не общался.
8. Когда я чувствую усталость или напряжение, то стараюсь поскорее решить проблемы друга (свернуть взаимодействие).
9. Мне кажется, что эмоционально я не могу дать одноклассникам того, что они от меня ждут.
10. Моя учеба (работа) притупляет эмоции.
11. Я откровенно устал от проблем, с которыми приходится иметь дело.
12. Бывает, я плохо засыпаю из-за переживаний, связанных с учебой (работой).
13. Взаимодействие с партнерами требует от меня большого напряжения.
14. Работа с людьми приносит все меньше удовлетворения.
15. Я бы сменил место учебы (работы), если бы представилась возможность.
16. Меня часто расстраивает то, что я не могу должным образом оказать однокласснику (партнеру) поддержку, услугу, помочь.
17. Мне всегда удается предотвратить влияние плохого настроения на деловые контакты.
18. Меня очень огорчает, если что-то не ладится в отношениях с одноклассниками (деловыми партнерами).
19. Я настолько устаю на работе, что дома стараюсь общаться как можно меньше.

20. Из-за нехватки времени, усталости или напряжения часто уделяю меньше внимания одноклассникам чем положено.
21. Иногда самые обычные ситуации общения в школе (на работе) вызывают раздражение.
22. Я спокойно воспринимаю обоснованные претензии партнеров.
23. Общение с одноклассниками (партнерами) побудило меня сторониться людей.
24. При воспоминании о некоторых одноклассниках (коллегах по работе или партнерах) у меня портится настроение.
25. Конфликты или разногласия с одноклассниками (коллегами) отнимают много сил и эмоций.
26. Мне все труднее устанавливать или поддерживать контакты с одноклассниками (деловыми партнерами).
27. Обстановка в школе (на работе) мне кажется очень трудной, сложной.
28. У меня часто возникают тревожные ожидания, связанные с учебой (работой): что-то должно случиться, как бы не допустить ошибки, смогу ли сделать все, как надо, не сократят ли и т. п.
29. Если одноклассник (партнер) мне неприятен, я стараюсь ограничить время общения с ним или меньше уделять ему внимания.
30. В общении с одноклассниками (на работе) я придерживаюсь принципа: «Не делай людям добра — не получишь зла».
31. Я охотно рассказываю домашним о своей учебе (работе).
32. Бывают дни, когда мое эмоциональное состояние плохо оказывается на результатах учебы (работы).
33. Порой я чувствую, что надо проявить к одноклассникам (партнерам) эмоциональную отзывчивость, но не могу.
34. Я очень переживаю за свою учебу (работу).
35. Одноклассникам (партнерам по работе) отдаешь внимания и заботы больше, чем получаешь от них признательности.
36. При мысли о школе (работе) мне обычно становится не по себе: начинает колоть в области сердца, повышается давление, появляется головная боль.
37. У меня хорошие (вполне удовлетворительные) отношения с преподавателями (непосредственным руководителем).
38. Я часто радуюсь, видя, что моя работа приносит пользу людям.
39. Последнее время (как всегда) меня преследуют неудачи в учебе (работе).
40. Некоторые стороны (факты) моей учебы (работы) вызывают глубокое разочарование, повергают в уныние.
41. Бывают дни, когда контакты с одноклассниками (партнерами) складываются хуже, чем обычно.
42. Я оцениваю деятельность одноклассников хуже, чем обычно.
43. Усталость от учебы (работы) приводит к тому, что я стараюсь сократить общение с друзьями и знакомыми.
44. Я обычно проявляю интерес к личности одноклассников (партнеров) помимо того, что касается дела.
45. Обычно я прихожу в школу (на работу) отдохнувшим, со свежими силами, в хорошем настроении.
46. Я иногда ловлю себя на том, что учусь (работаю) автоматически, без души.
47. На работе (в школе) встречаются настолько неприятные люди, что невольно желаешь им чего-нибудь плохого.
48. После общения с неприятными людьми у меня бывает ухудшение физического или психического самочувствия.
49. На работе я испытываю постоянные физические или психологические перегрузки.
50. Успехи в работе вдохновляют меня.
51. Ситуация в школе (на работе), в которой я оказался, кажется безысходной (почти безысходной).
52. Я потерял покой из-за учебы (работы).
53. На протяжении последнего года была жалоба (были жалобы) в мой адрес со стороны

партнеров.

54. Мне удается беречь нервы благодаря тому, что многое из происходящего с одноклассниками (партнерами) я не принимаю близко к сердцу.

55. Я часто из школы (с работы) приношу домой отрицательные эмоции.

56. Я часто учусь (работаю) через силу.

57. Прежде я был более отзывчивым и внимательным к одноклассникам (партнерам), чем теперь.

58. В работе с людьми руководствуюсь принципом: «Не трать нервы, береги здоровье».

59. Иногда иду в школу (на работу) с тяжелым чувством: как все надоело, никого бы не видеть и не слышать.

60. После напряженного рабочего дня я чувствую недомогание.

61. Контингент одноклассников (партнеров), с которыми я работаю, очень трудный.

62. Иногда мне кажется, что результаты моей учебы (работы) не стоят тех усилий, которые я затрачиваю.

63. Если бы мне повезло с работой, я был бы более счастлив.

64. Я в отчаянии из-за того, что в школе (на работе) у меня серьезные проблемы.

65. Иногда я поступаю со своими одноклассниками (партнерами) так, как не хотел бы, чтобы поступали со мной.

66. Я осуждаю одноклассников (партнеров), которые рассчитывают на особое снисхождение, внимание.

67. Чаще всего после рабочего дня у меня нет сил заниматься домашними делами.

68. Обычно я тороплю время: скорей бы рабочий день кончился.

69. Состояния, просьбы, потребности одноклассников (партнеров) обычно меня искренне волнуют.

70. Работая с людьми, я обычно как бы ставлю экран, защищающий от чужих страданий и отрицательных эмоций.

71. Работа с людьми (партнерами) очень разочаровала меня.

72. Чтобы восстановить силы, я часто принимаю лекарства.

73. Как правило, мой рабочий день проходит спокойно и легко.

74. Мои требования к учебе (выполняемой работе) выше, чем то, чего я достигаю в силу обстоятельств.

75. Моя жизнь сложилась удачно.

76. Я очень нервничаю из-за всего, что связано с учебой (работой).

77. Некоторых из своих постоянных одноклассников (партнеров) я не хотел бы видеть и слышать.

78. Я одобряю людей, которые полностью посвящают себя людям (партнерам), забывая о собственных интересах.

79. Моя усталость в школе (на работе) обычно мало сказывается (никак не сказывается) в общении с домашними и друзьями.

80. Если представляется случай, я уделяю одноклассникам меньше внимания, но так, чтобы они этого не заметили.

81. Меня часто подводят нервы в общении с одноклассниками (с людьми на работе).

82. Ко всему (почти ко всему), что происходит в школе (на работе), я утратил интерес, живое чувство.

83. Работа с людьми плохо повлияла на меня — обозлила, сделала нервным, притупила эмоции.

84. Работа с людьми явно подрывает мое здоровье.

*Примечание. Под партнерами подразумеваются как коллеги-педагоги, так и подростки, с которыми работает или учится тестируемый курсант.*

**«Ключ» к методике:** диагностика уровня эмоционального выгорания В. В. Бойко.

Код: +1(2).

Пример расшифровки: 2 балла за ответ «да» на 1-й вопрос. Цифра перед скобками со знаком «+» или «-» означает номер вопроса и характер ответа на вопрос: «+» — «да»; «-» — «нет». Цифра в скобках означает количество баллов, например (2) — это 2 балла.

## **АНАЛИЗ ИТОГОВ ТЕСТА**

Фаза 1. «Напряжение».

**1. Глубокое переживание психотравмирующих обстоятельств:**

+ 1 (2), +13 (3), +25 (2), -37 (3), +49 (10), +61 (5), -73 (5)

**2. Недовлетворенность собой:**

-2 (3), +14 (2), +26 (2), -38 (10), -50 (5), +62 (5), +74 (3)

**3. «Загнанность в клетку»:**

+3 (10), +15 (5), +27 (2), +39 (2), +51 (5), +63 (1), -75 (5)

**4. Тревога и депрессия:**

+4 (2), +16 (3), +28 (5), +40 (5), +52 (10), +64 (2), +76 (3)

Фаза 2. «Резистенция».

**1. Неадекватное избирательное эмоциональное реагирование:**

+5 (5), -17 (3), +29 (10), +41 (2), +53 (2), +65 (3), +77 (5)

**2. Эмоционально-нравственная дезориентация:**

+6 (10), -18 (3), +30 (3), +42 (5), +54 (2), +66 (2), -78 (5)

**3. Расширение сферы экономии эмоций:**

+7 (2), +19 (10), -31 (2), +43 (5), +55 (3), +67 (3), -79 (5)

**4. Редукция профессиональных обязанностей:**

+8 (5), +20 (5), +32 (2), -44 (2), +56 (3), +68 (3), +80 (10)

Фаза 3. «Истощение».

**1. Эмоциональный дефицит:**

+9 (3), +21 (2), +33 (5), -45 (5), +57 (3), -69 (10), +81 (2)

**1. Эмоциональная отстраненность**

+ 10 (2), +22 (3), -34 (2), +46 (3), +58 (5), +70 (5), +82 (10)

**3. Личностная отстраненность от проблем других людей:**

+ 11 (5), +23 (3), +35 (3), +47 (5), +59 (5), +72 (2), +83 (10)

**4. Психосоматические и психовегетативные нарушения:**

+ 12 (13), +24 (2), +36 (5), +48 (3), +60 (2), +72 (10), +84 (5)

Показатель выраженности каждого симптома в структуре фаз эмоционального выгорания:

9 и менее баллов — не сложившийся симптом;

10—15 баллов — складывающийся симптом;

16 и более баллов — сложившийся симптом.

Показатель сформированности фаз развития стресса:

36 и менее баллов — фаза не сформировалась;

37—60 баллов — фаза в стадии формирования;

61 и более баллов — сформировавшаяся фаза.

3. МЕТОДИКА ЭКСПРЕСС-ДИАГНОСТИКИ НЕВРОЗА (К. ХЕКА И Х. ХЕССА)
1. Считаете ли вы, что внутренне напряжены?
  2. Я часто так сильно во что-то погружен, что не могу заснуть.
  3. Я чувствую себя легкоранимым.
  4. Мне трудно заговорить с незнакомыми людьми.
  5. Часто ли без особых причин у вас возникает чувство безучастности и усталости?
  6. У меня часто возникает чувство, что люди меня критически рассматривают.
  7. Часто ли вас преследуют бесполезные мысли, которые не выходят из головы, хотя вы стараетесь от них избавиться?
  8. Я довольно нервный.
  9. Мне кажется, что меня никто не понимает.
  10. Я довольно раздражительный.
  11. Если бы против меня не были настроены, мои дела шли бы более успешно.
  12. Я слишком близко и надолго принимаю к сердцу неприятности.
  13. Даже мысль о возможной неудаче меня волнует.
  14. У меня были очень странные и необычные переживания.
  15. Бывает ли вам то радостно, то грустно без видимых причин?
  16. В течение всего дня я мечтаю и фантазирую больше, чем нужно.
  17. Легко ли изменить ваше настроение?
  18. Я часто борюсь с собой, чтобы не показать своей застенчивости.
  19. Я хотел бы быть таким же счастливым, какими кажутся другие люди.
  20. Иногда я дрожу или испытываю приступы озноба.
  21. Часто ли меняется ваше настроение в зависимости от серьезной причины или без нее?
  22. Испытываете ли вы иногда чувство страха даже при отсутствии реальной опасности?
  23. Критика или выговор меня очень ранят.
  24. Временами я бываю так беспокоен, что даже не могу усидеть на одном месте.
  25. Беспокоитесь ли вы иногда слишком сильно из-за незначительных вещей?
  26. Я часто испытываю недовольство.
  27. Мне трудно сконцентрироваться при выполнении какого-либо задания или работы.
  28. Я делаю много такого, в чем приходится раскаиваться.
  29. Большой частью я счастлив.
  30. Я недостаточно уверен в себе.
  31. Я страдаю от чувства неполноты.
  32. Иногда я кажусь себе действительно никчемным.
  33. Часто я чувствую себя просто скверно.
  34. Я много копаюсь в себе.
  35. Иногда у меня все болит.
  36. У меня бывает гнетущее состояние.
  37. У меня что-то с нервами.
  38. Мне трудно поддерживать разговор при знакомстве.
  39. Самая тяжелая борьба для меня — это борьба с самим собой.
  40. Чувствуете ли вы иногда, что трудности велики и непреодолимы?

**Ключ к методике:** 24 и более ответов «да» — надежная диагностика невроза (неврозоподобного состояния) у подростка.